



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



PROYECTO ALERTA JOVEN



INFORME COMPONENTE LABORAL

Este informe fue producido gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de ENTRENA bajo el Acuerdo de Cooperación AID-517-A-2012-00002 y no reflejan necesariamente los puntos de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.

Elaborado por:
Yvelisse Reyes
Desireé Castillo

Revisado por:
Brendan Fields

Diseño y Diagramación:
Raymarie Guillén
María Maríñez

Fecha de elaboración: 18 de abril de 2022

INFORME EJECUTIVO

El reporte de septiembre de 2021, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señala que la región de América Latina y del Caribe es la más afectada del mundo producto de la reducción de la actividad económica y el cierre de empresas por Covid-19, lo que se traduce en un aumento de la desigualdad y la pobreza en estas poblaciones.

De acuerdo con las estadísticas 2000-2012 del Fondo Monetario Internacional, la República Dominicana posee una tasa de desempleo que en promedio equivale a un 7.36 por ciento, siendo una de las más altas en Latinoamérica. La situación del desempleo en general y más aún, de la población joven, sigue siendo un tema muy complejo. Según el estudio: “Los jóvenes dominicanos: esos desconocidos”, publicado en marzo de 2019, la tasa de desempleo en jóvenes entre 15-29 años en el país es de un 29%, superior al 17% de los demás países de la región. Esta situación coloca en riesgo a jóvenes, quienes en la búsqueda de una salida rápida a su situación económica y social se ven propensos a caer en situaciones de delincuencia.



Según el Banco Central de la República Dominicana, Departamento de Cuentas Nacionales y Estadísticas Económicas y tomado de la Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo (ENCFT), en 2021 la población ocupada

de 15 años o más en el país es de un total de 4,682,079. De estos, 2,765,240 son masculinos y 1,916,839 son femeninos. Cabe destacar que 731,295 se encuentran en un rango de edad entre 15-24 años, siendo 461,940 masculinos y 269,354 femeninos, lo que indica una brecha que se convierte en desventaja para la mujer.

Partiendo del contexto anterior, el proyecto Alerta Joven de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés), implementado por Entrena, integra un programa de Inserción Laboral con el objetivo de impactar positivamente a los jóvenes en situación de riesgo, entre 15 y 24 años de edad, para convertirlos en ciudadanos productivos. Esta labor ha sido un reto para el proyecto dada la difícil situación que representa la habilitación completa de los jóvenes en un oficio demandado en el mercado laboral dominicano para su colocación en pasantías y empleos decentes.

ESTRATEGIAS UTILIZADAS

Para el desarrollo de este programa y sus actividades se han implementado las siguientes estrategias:

CAPACITACIÓN INTEGRAL. El programa integra diferentes módulos: capacitación técnica, programa de habilidades para la vida y manual de empleabilidad, a través de buenas prácticas de las organizaciones socias y el uso de manuales estandarizados. A través de los mismos, se pretende que los participantes desarrollen conocimientos, habilidades y destrezas con el objetivo de lograr cambios de actitudes para enfrentar los desafíos de la vida diaria y

colocarse en pasantías y empleos decentes en el mercado laboral.

CREACIÓN DE ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES CON EL INFOTEP, DISTRITOS ESCOLARES, CENTROS EDUCATIVOS Y COMUNITARIOS.

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) ha sido un aliado estratégico fundamental, ya que a través de los Centros Operativos del Sistema (COS) que están ubicados en las distintas zonas del proyecto, los jóvenes han tenido acceso a las diferentes acciones formativas. Los facilitadores certificados del INFOTEP estuvieron impartiendo las distintas formaciones en las diversas zonas de intervención, garantizando la calidad de la educación técnico-vocacional. En tiempos de la pandemia generada por la Covid-19, el INFOTEP se mantuvo colaborando en los procesos de capacitación virtual de los jóvenes. Para tal fin asignó a Entrena un código en su sistema, con facilitadores para los distintos cursos, lo que permitió concluir los cursos que habían iniciado de forma presencial y abrir otros cursos virtuales. La coordinación y el apoyo del INFOTEP se mantuvieron durante las distintas fases del proyecto, llegando representantes del INFOTEP, inclusive, a participar en las graduaciones de los jóvenes en donde reiteraron su apoyo al programa.

De igual modo, los distritos, centros educativos y comunitarios facilitan sus espacios escolares para impartir las sesiones de capacitación a los jóvenes seleccionados de los distintos cursos en los horarios coordinados con la gerencia del proyecto.

CREACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE ALIANZAS EMPRESARIALES PARA LA COLOCACIÓN LABORAL.

El proyecto impulsó alianzas con empresarios de las distintas zonas de intervención del proyecto. De igual modo, a nivel local las organizaciones socias han establecido alianzas de colaboración

con empresarios de las provincias y el sector público, las cuales han dado como resultado que jóvenes que concluyeron el programa de Inserción Laboral hayan tenido la oportunidad de obtener pasantías pagados y empleos formales.

ACOMPAÑAMIENTO SISTEMÁTICO, A TRAVÉS DE REUNIONES, VISITAS Y COACHING CON ORGANIZACIONES SOCIALES Y JÓVENES.

Para la coordinación, planificación, desarrollo de conocimientos y habilidades gerenciales, técnicas y de monitoreo y evaluación, se realizan reuniones con las diferentes organizaciones y jóvenes. De igual modo, se hacen visitas a los cursos en las cuales se promociona el proyecto y el programa, se motiva a los jóvenes, se obtiene información sobre la participación e intereses de los jóvenes, y la ejecución del programa para evitar deserción y que concluyan satisfactoriamente los cursos técnicos vocacionales y los de emprendimiento.



COMPONENTES DEL PROGRAMA

CAPACITACIÓN TÉCNICO-VOCACIONAL

La formación técnico-vocacional está dirigida a jóvenes entre 15 y 24 años de edad, enfocada en áreas de mayor crecimiento económico en el país, tales como: tecnología, industria, servicios, turismo, comercio y agroindustria. Tiene una duración mínima de 250 horas, las cuales se

imparten tomando en cuenta los intereses y disponibilidades de tiempo de los jóvenes en riesgo a los cuales está dirigido.

Este componente está estructurado en los siguientes módulos:

- **CAPACITACIÓN TÉCNICA:** Al menos unas 100 horas, facilitadas por personal acreditado por el INFOTEP y en una de las áreas demandadas por el mercado laboral.
- **PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA:** El mismo tiene una carga horaria de 60 horas. Se desarrolla a través de un proceso educativo y metodológico estructurado en dos manuales: uno del facilitador y otro, las fichas de trabajo para el participante. El propósito de las formaciones es desarrollar en los jóvenes habilidades cognitivas emocionales, sociales, interpersonales y proyectos de vida que les permitan producir cambios en sus comportamientos, desarrollo de un estilo de vida saludable y tener un plan a futuro.
- **MANUAL DE INSERCIÓN LABORAL:** Es una guía teórico-práctica que busca orientar a los jóvenes y facilitadores para lograr una inserción efectiva en el mercado laboral. Contiene la metodología para que el facilitador enseñe los contenidos diseñados en el mismo, como son: el entorno laboral, técnicas de búsqueda de empleo y permanencia, desarrollo de un currículum vitae, estrategias para entrevistas y las normativas del mercado laboral dominicano. Tiene una carga horaria de 30 horas.

PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO

Este programa está dirigido a jóvenes entre 18 y 24 años con el objetivo de que los mismos

puedan desarrollar habilidades de emprendimiento y así comenzar o impulsar una microempresa o lograr la colocación laboral.

Tiene una carga horaria de al menos 170 horas y se desarrolla en diversos módulos. Incluye 80 horas de capacitación en emprendimiento, la cual se realiza con un manual dinámico e innovador que estandariza el contenido, metodología e integra ejercicios prácticos.

El mismo está dividido en las seis (6) estaciones siguientes: (1) Yo: Mi Emprendimiento más Importante; (2) Explorando Problemas; (3) Pensamiento de Diseño; (4) Modelo de Negocios y su Presentación; (5) Finanzas y Negocios; y (6) Recursos Para Saber Más. Además de la formación en emprendimiento, se imparten 60 horas del programa Habilidades para la Vida y 30 horas del Manual de Inserción Laboral.



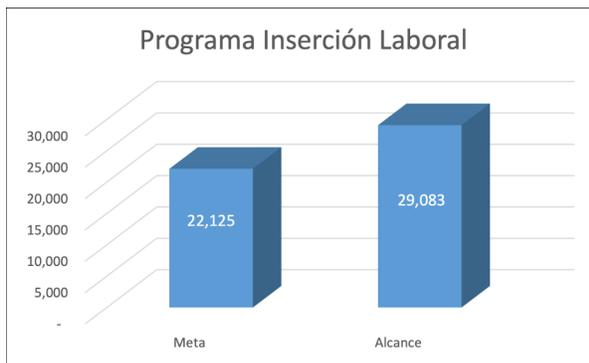
COLOCACIÓN LABORAL DE JÓVENES EN PASANTÍAS Y EMPLEOS.

Este es un componente fundamental, ya que representa el resultado final de las formaciones. Los jóvenes que concluyen los cursos técnico-vocacionales y de emprendimiento son apoyados, asesorados y vinculados a diferentes empresas, entidades públicas y organizaciones sin fines de lucro para el acceso a pasantías, de al menos 60 horas, o un empleo formal decente..

RESULTADOS CAPACITACIÓN TÉCNICO-VOCACIONAL Y DE EMPRENDIMIENTO



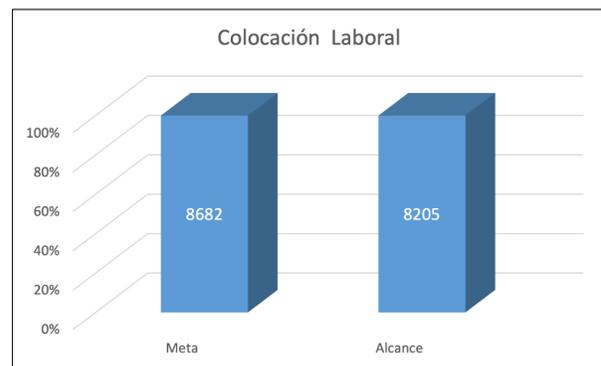
El siguiente gráfico muestra el total de metas planificadas y alcanzadas, 2012-2022:



Como puede observarse en el gráfico #1, la meta planificada se cumplió en un 131.44 por ciento. Esto se debe a las alianzas creadas con el INFOTEP, distritos escolares y centros educativos de las comunidades y a la motivación y acompañamiento sistemático a los jóvenes. De igual modo, a la planificación, monitoreo y evaluación, realizadas por Entrena y las organizaciones socias.

En cuanto al programa de Emprendimiento, cabe destacar que se formaron 518 microempresas de creación de productos y servicios.

El siguiente gráfico muestra el total de metas planificadas y alcanzadas, 2012-2022:



El gráfico #2 presenta los resultados en cuanto a la colocación laboral de los participantes del programa. De acuerdo a la meta establecida, se pudo lograr en un 94.5 por ciento.

TIPOS DE EMPLEO, PERÍODO: 2018-2022

La siguiente lista muestra los tipos de empleos donde se lograron insertar los participantes del programa en el período 2018-2022 (el proyecto agregó la pregunta “¿Qué haces en este trabajo?” a la encuesta laboral en el año 2018, razón por la cual no hay datos para antes de ese año). En el mismo podemos ver como el área de mayor demanda es el servicio al cliente, siendo seguida por los operarios.

Los empleos más comunes durante el proyecto fueron los siguientes:

- Asistente
- Auxiliar de contabilidad
- Bartender
- Cajero/a
- Camarero/a
- Cocinero
- Mecánica
- Operario
- Secretaria/o
- Soporte en redes de información
- Supervisor
- Auxiliar de almacén
- Ensamblador de dispositivos médicos
- Pulidor de joyas
- Servicio al cliente
- Ventas

IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PRIVADO

La participación del sector privado es de suma importancia para lograr la sostenibilidad de los programas en jóvenes en situación de riesgo. El crear alianzas con este sector facilita tener mejores resultados en cuanto a reinserción y



retención escolar, inserción laboral y reducción del crimen y la violencia.

De manera específica en el programa de inserción laboral, el sector privado participa apoyando a los jóvenes con talleres formativos para el desarrollo de habilidades profesionales que les permitan convertirse en adultos saludables, responsables y productivos. También, abren sus puertas a través de alianzas que permiten que los jóvenes egresados del programa puedan acceder a las vacantes y puestos de trabajo de las mismas.

Dentro de las alianzas para la empleabilidad de los jóvenes se destacan las empresas: Parque Industrial Itabo (PIISA) en Haina, Provincia San Cristóbal; Hipermercados Olé; Dominicana de Seguros; Polyplas en Villas Agrícolas; Cámara de Comercio y Producción de la provincia Duarte; y AERODOM RD, en Puerto Plata. El Banco Popular Dominicano ha sido un gran aliado para desarrollar el programa de emprendimiento, logrando de ellos capacitaciones sobre finanzas y capital semilla que fue donado a los jóvenes ganadores de diversas ferias de emprendimiento.

Esta práctica ha confirmado que a mayor cantidad de alianzas efectivas con el sector privado mayor probabilidad de que los jóvenes obtengan un primer empleo o pasantía que contribuya a elevar su desarrollo personal y profesional.

RECOMENDACIONES

1. Fortalecer las alianzas con instituciones como el INFOTEP, de forma que se esté al tanto de la oferta formativa en cursos técnicos-vocacionales y emprendimiento. Así mismo, lograr coordinar, planificar y ejecutar el programa de inserción laboral de acuerdo a la realidad de cada zona de implementación y a la realidad de los jóvenes, tomando en cuenta sus características y formas de aprendizaje, así como las características de sus familias y de la comunidad. Esto incluye: un mapeo de las empresas en cada localidad, una oferta de capacitación equivalente a la demanda de cada zona y un plan de seguimiento para los egresados con el fin de mitigar los riesgos asociados al desempleo en las comunidades.
2. Reclutar y entrenar personal técnico con las competencias necesarias y la disponibilidad de tiempo para la implementación del programa. Los técnicos que poseen mayores competencias y tienen habilidades para la vida desarrolladas se convierten en líderes y modelos replicables para los jóvenes que forman parte del programa. También, logran captar e inspirar a los jóvenes en riesgo para integrarse y permanecer activos



- en los procesos de formación con mayor facilidad, iniciar a tiempo las formaciones y mantenerles motivados para permanecer en los programas e incluso poder adaptarse a situaciones que pudieran surgir en las organizaciones y el contexto.
3. Realizar una inducción con el fin de compartir los detalles del programa y su implementación: objetivos, población meta, zonas de intervención, programas y resultados obtenidos, financiador, organizaciones implementadoras. Refrescar en el transcurso del mismo y moldear las normas de convivencia para los participantes.
 4. Elaborar una planificación flexible que tome en cuenta la probabilidad de cambios en la metodología de implementación del programa (virtual, presencial o híbrido). Al mismo tiempo, se sugiere monitorear la satisfacción de los participantes con el fin de hacer los ajustes necesarios para que los jóvenes desarrollen las habilidades y competencias esperadas, un sentido de pertenencia y la motivación para desarrollarse de manera personal en áreas como autoestima, autoconfianza, liderazgo y compromiso comunitario.
 5. Elaborar un plan de seguimiento a los participantes del programa de emprendimiento en el que se incluyan: sesiones de coaching para el inicio, mantenimiento (capacitación en habilidades gerenciales, técnicas, financieras y administrativas) y sostenibilidad de sus empresas y recaudación de capital semilla o de bajo costo de interés para tener a su disposición en caso de ser necesario.

6. Crear y fortalecer alianzas con empresas nacionales y locales para lograr pasantías y empleos para los egresados del programa. Estas alianzas deberán cumplir con estándares en donde todas las partes salgan beneficiadas. Para esto se sugiere mantener comunicación fluida con las empresas y mantenerlas al tanto de los resultados del proyecto, para sensibilizarlos en cuanto a la importancia de su rol en la inserción laboral de la juventud local. Así mismo, es importante realizar encuentros comunitarios con profesionales, empresas y organizaciones comunitarias para que en conjunto se elaboren estrategias para la inserción laboral de la juventud en cada comunidad.
7. Tomar las medidas de seguridad necesarias para el cuidado del equipo de trabajo, facilitadores y participantes. Esto aplica para la realidad del Covid-19 y/o para otra situación que pueda suceder en un futuro.
8. Involucrar a las familias en el desarrollo positivo de sus hijos. Se recomienda utilizar

el manual AMPARO (enfocado en crianza positiva para familias) para capacitar a las familias de los participantes de este programa. Este proceso es importante, ya que permite que las familias se transformen de manera sistemática logrando un desarrollo integral de todos o gran parte de sus miembros. Al mismo tiempo, desarrollan mejores relaciones familiares aprendiendo sobre comunicación asertiva, autoconocimiento, autoestima, empatía, desarrollo evolutivo de sus hijos y prevención de la violencia.

9. Utilizar el Protocolo de Atención Psicosocial de forma continua y eficiente para el referimiento de los jóvenes del programa. Es necesario que se identifiquen los jóvenes con situaciones de índole psicosocial y se proceda al referimiento, supervisión y seguimiento de los casos. Sobre todo, en estos momentos en que todavía la pandemia de la Covid-19 ha desencadenado múltiples trastornos de salud mental en la población mundial y a nivel nacional.





USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



PROYECTO ALERTA JOVEN



@ENTRENA_DR

AV. LOPE DE VEGA #13 SUITE 601,
PLAZA PROGRESO BUSINESS CENTER, ENS. NACO
TEL: 809-567-8990